|  |
| --- |
| **ДОГОВОР** |
| **1. Термины и определения** |
| Договор – настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. |
| Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайтах. |
| Порядок оформления договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| Соглашение о задатке или задаток – соглашение сторон, заключаемое в момент оплаты, путем акцепта Заказчиком условий оказания услуг и внесения задатка, перечислением Заказчиком денежной суммы (задатка), в счет причитающихся с него по договору платежей Исполнителю, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения. |
| Оферта – публичное предложение заключения договора с соглашением о задатке, размещенное на сайте www.ladoga-usadba.ru |
| Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора и соглашения о задатке. |
| Сайт – вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу www.ladoga-usadba.ru, на котором осуществляется оформление Заказов Заказчиком. |
| Отель – Гостинично-туристический комплекс «Ладожская Усадьба». |
| Исполнитель – ООО ГТК «Ладожская Усадьба». |
| Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайтах или по телефону. |
| Заказ – совокупность услуг Отеля, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в cистеме онлайн-бронирования. |
| Система онлайн-бронирования и оплаты (Система) – информационная система, содержащая сведения о поступивших Заказах, наличии мест в Отеле, тарифах и правилах их применения, а также дополнительные услуги, предлагаемые Отелем. |
| Информация в Системе может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему в режиме «как есть». |
| Контактные данные – персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг. |
| Бронирование – резервирование мест в Отеле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования и оплаты. |
| Правила бронирования и оплаты – свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование услуг Отеля на сайте или по телефону. |
| Правила проживания – свод правил предоставления и использования услуг Заказчика |
| **2. Общие положения** |
| 2.1. Настоящий договор является официальным публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуги по Бронированию номеров в Отеле по невозвратному тарифу. |
| 2.2. Совершение Заказчиком действий по выполнению условий, содержащихся в оферте, считается акцептом (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ). |
| 2.3. Отношения сторон по настоящему договору регулируются законодательством РФ. |
| 2.4. Настоящая оферта адресована физическим лицам. |
| **3. Предмет договора** |
| 3.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику по Бронированию номеров в Отеле по невозвратному тарифу и оказанию услуг временного проживания в номерах Отеля в период указанный в бронировании в соответствии с правилами проживания в Отеле, с предоставлением дополнительных услуг либо без них. |
| Заказчик обязуется оплатить заказанные услуги. |
| 3.2. Настоящий договор с соглашением о задатке считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. |
| 3.3. Настоящий договор является основным документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем. |
| 3.4. Денежная сумма перечисляется Заказчиком Исполнителю в счет причитающихся с него платежей, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения и является задатком. |
| Соглашение о задатке считается совершенным в письменном виде в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации. |
| 3.5. Услуги оказываются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и на условиях, определенных Отелем. |
| **4. Порядок и условия бронирования услуг** |
| 4.1. Бронирование номеров в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно на сайте Отеля или по телефону Отеля. |
| Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайте, либо передать администратору Отеля по телефону информацию, необходимую для . |
| Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые данные, предусмотренные Правилами бронирования и оплаты. |
| 4.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. |
| Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц. |
| 4.3. Со всеми условиями предоставления услуги Заказчик знакомится в процессе оформления Заказа. |
| Тариф «Раннее бронирование» на 10% ниже лучшего тарифа на эти даты. Группа тарифов «Новый Год» распространяется на период повышенного спроса с 31 декабря по 09 января. Указанные тарифы являются невозвратным, и в случае отмены заказа или не заезда гостя в отель денежные средства (задаток) Заказчику не возвращаются. |
| 4.4. Заказчик производит оплату в соответствии разделом 7 настоящего договора. |
| **5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя** |
| 5.1. Права Заказчика |
| 5.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля с помощью Системы. |
| При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего договора. |
| 5.1.2. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе. |
| 5.2. Права Исполнителя |
| 5.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий, указанных в п.4 настоящего договора. |
| Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих условий. |
| 5.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и соглашения о задатке. |
| В случае несогласия с условиями настоящего договора или соглашения о задатке отказать Заказчику в оказании услуг. |
| 5.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения дополнительных услуг в целях настоящего Договора. |
| 5.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные банковских карт. |
| При этом договор считается расторгнутым по вине Заказчика. |
| 5.2.5. Производить в исключительных случаях замену забронированной категории номера в Отеле, подтвержденной ранее, на номер более высокой категории без взимания дополнительной оплаты. |
| 5.3. Обязанности Заказчика |
| 5.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором, соглашением о задатке и Правилами бронирования и оплаты. |
| Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора, соглашения о задатке и Правилами бронирования и оплаты. |
| 5.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отеле и его услугах, включая стоимость услуг и размер задатка. |
| 5.3.3. При оформлении заказа и произведении онлайн-оплаты и перечислении суммы задатка указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. |
| 5.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отель лицах. |
| 5.3.5. Оплатить в полном объеме сумму задатка в обеспечение оплаты стоимости Заказа любой из предложенных на сайте банковских карт на условиях, указанных Исполнителем в п.4 настоящего договора. |
| При этом необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. |
| Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. |
| В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца. |
| 5.3.6. Принять все исполненное в интересах Заказчика. |
| 5.3.7. Соблюдать требования, установленные в Правилах проживания в Отеле, требования пожарной безопасности согласно Постановлению Правительства №390 «О противопожарном режиме», и законодательство РФ. |
| 5.3.8. Соблюдать запрет на курение в Отеле, ресторанах и помещениях по адресу: [Озёрная ул., 1, посёлок Ниэмелянхови](https://yandex.ru/maps/org/ladozhskaya_usadba/1718455592/?source=wizbiz_new_map_single), Республика Карелия |
| 5.3.9. Если иное не предусмотрено настоящим договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий договор. |
| 5.4. Обязанности Исполнителя |
| 5.4.1. Предоставить Заказчику на сайте необходимую информацию об Отеле и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа. |
| **6. Акцепт Оферты и заключение договора** |
| 6.1. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий в Системе: |
| - бронирование Заказа |
| - оплата путем перечисления суммы задатка в обеспечение оплаты стоимости Заказа |
| После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, договор и соглашение о задатке считаются заключенными. |
| **7. Порядок расчетов** |
| 7.1. Стоимость услуг определяется в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг. |
| 7.2. Стоимость услуг устанавливается в рублях и указывается на сайте. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. |
| 7.3. Все расчеты по договору производятся в рублях. |
| 7.4. Оплата производится в соответствии с Правилами бронирования и оплаты в размере 100 (Cто) % от суммы Заказа путем перечисления задатка на такую же сумму. |
| **8. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику** |
| 8.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном Правилами бронирования и оплаты. |
| 8.2. Поскольку денежная сумма перечисляемая Заказчиком Исполнителю является задатком, возврат денежных средств, внесенных за номер по данному тарифу, Заказчику в случае отмены Заказа или не заезда в Отель, не производится. |
| **9. Ответственность сторон и разрешение споров** |
| 9.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| 9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по объективным причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п. |
| 9.3. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств. |
| 9.4. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем, за причинение как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. |
| Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Заказа, запрещается. |
| 9.5. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы. |
| 9.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий договора и/или Правил бронирования и оплаты со стороны Заказчика. |
| 9.7. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Отеле, Заказчик должен обратиться к представителю Отеля для устранения недостатков оказания услуг. |
| Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора. |
| 9.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. |
| Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| **10. Соблюдение конфиденциальности** |
| 10.1. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.), при этом на Заказчика возлагаются обязанности, предусмотренные п. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему договору. |
| Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя. |
| Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. |
| 10.2. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, и иных мероприятиях Исполнителя. |
| Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении Заказа в Системе. |
| Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа в Системе адреса электронной почты и номера телефона. |
| Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме в адрес Исполнителя: info@ladoga-usadba.ru. |
| Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа. |
| 10.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. |
| Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика. |
| **11. Обстоятельства непреодолимой силы** |
| 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств. |
| 11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон. |
| **12. Изменение и расторжение договора** |
| 12.1. Настоящий договор, включая соглашение о задатке, считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по договору. |
| 12.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора. |
| 12.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил бронирования и оплаты без предварительного уведомления Заказчика. |
| Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. |
| Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. |
| **13. Реквизиты Исполнителя** |
| ООО ГТК «Ладожская Усадьба»  ОГРН 1121035000525  ИНН 1007021940  КПП 100701001 |